

### Programme de la formation TAXI/VTC :

#### **A et G(T) ou G(V)- COMPÉTENCES COMMUNES (VTC - TAXI)**

- Connaître la réglementation s'appliquant aux différents modes de transports publics particuliers : taxis, VTC, véhicules motorisés à deux ou trois roues
- Connaître la réglementation relative à l'utilisation de la voie publique pour la prise en charge de la clientèle pour les différents modes de transports publics particuliers
  - Connaître les obligations générales relatives aux véhicules
  - Connaître les obligations relatives au conducteur : conditions d'accès et d'exercice de la profession, obligations de formation continue
  - Connaître la composition et le rôle des divers organismes administratifs, consultatifs et professionnels
  - Connaître les autorités administratives et juridictions compétentes dans le cadre de l'activité du transport public particulier de personnes
  - Connaître les obligations du conducteur en matière d'assurance, l'identification des assurances obligatoires et les conséquences à ne pas être assuré
  - Connaître les agents susceptibles de procéder à des contrôles en entreprise ou sur toute et leurs prérogatives respectives ; savoir présenter les documents relatifs au conducteur et au véhicule
  - Connaître les sanctions administratives et/ou pénales encourues en cas d'infraction à la réglementation ainsi que les voies et délais de recours
  - Connaître les règles relatives à la prise en charge des personnes à mobilité réduite
- Avoir des notions sur la réglementation s'appliquant aux transports collectifs assurés sous la forme de services occasionnels ainsi que sur le transport à la demande
  - Avoir des notions sur les règles s'appliquant aux pratiques de covoiturage entre particuliers et aux offres de transport privé
  - Connaître les dispositions relatives aux intermédiaires, en ce qui concerne la relation avec le conducteur
  - Compétences spécifiques taxis
  - Connaître le fonctionnement des équipements spéciaux obligatoires et du terminal de paiement électronique
  - Connaître l'articulation entre les réglementations nationales et locales
  - Connaître le régime des autorisations de stationnement
  - Connaître les règles de tarification d'une course taxi
- Connaître les activités complémentaires ouvertes aux taxis : services réguliers de transport, transport assis professionnalisé (TAP)

#### **B - SECURITE ROUTIERE :**

- Savoir appliquer les règles du code de la route (signalisation, règles de circulation, comportement du conducteur, usage ceinture de sécurité, utilisation des voies dédiées)
  - Connaître et éviter les risques liés à l'alcoolémie, l'usage de stupéfiants, la prise de médicaments, le stress, la fatigue
  - Connaître les principes de conduite rationnelle pour économiser le carburant, réduire le bruit et préserver le matériel et l'environnement
  - Savoir appliquer les règles de sécurité concernant l'utilisation des téléphones et ordi phones dans les véhicules
  - Savoir respecter les obligations en matière d'entretien et de visite technique des véhicules
  - Savoir appliquer les règles de conduite à tenir en cas d'accident (protection des victimes, alerte des secours, premiers secours à porter)
  - Savoir rédiger un constat amiable d'accident matériel
  - Connaître les sanctions des infractions au code de la route
- Connaître la réglementation du permis de conduire (permis à points, permis probatoire, annulation, invalidation et suspension du permis)
  - Savoir prendre en charge des passagers et leurs bagages en assurant la sécurité des personnes et des biens

# La Bonne Voie

## FORMATION TAXI

### **C - GESTION**

- Connaître et savoir appliquer les principes de base de gestion et de comptabilité :
  - Connaître les obligations et documents comptables
- Connaître les charges entrant dans le calcul du coût de revient et les classer en charges fixes et charges variables
- Connaître les principes de base pour déterminer le produit d'exploitation, le bénéfice, le résultat, les charges, le seuil de rentabilité
  - Connaître les principes de l'amortissement
- Connaître les différentes formes juridiques d'exploitation (EI, EURL, SARL, SASU,SAS, SCOP)
  - Connaître les modes d'exploitation (exploitation directe, location-gérance...)
  - Connaître les différents régimes d'imposition et déclarations fiscales
  - Connaître les différentes formalités déclaratives
  - Connaître la composition et le rôle des chambres des métiers et de l'artisanat
- Savoir définir les différents régimes sociaux (régime général, régime social des indépendants) ; comprendre les principes de cotisations et prestations par branche (maladie, vieillesse, chômage)
  - Compétences spécifiques taxis
- Connaître les règles de détaxation partielle de la taxe intérieure sur la consommation des produits énergétiques (T.I.C.P.E.)
  - Connaître la réglementation relative à la taxe de stationnement

### **D - FRANÇAIS**

- Connaître un texte simple ou des documents en lien, notamment, avec l'activité des transports
- Comprendre et s'exprimer en français pour :
  - accueillir la clientèle
  - comprendre les demandes des clients
  - interroger les clients sur leur confort
- tenir une conversation neutre et courtoise avec les clients durant le transport
- prendre congé des clients

### **E - ANGLAIS**

- Comprendre et s'exprimer en anglais, au niveau A 2 du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues, pour :
  - Accueillir la clientèle
  - Comprendre les demandes simples des clients
- Demander des renseignements simples concernant le confort de la clientèle
- Tenir une conversation très simple durant le transport
- Prendre congé des clients

### **F (T)- CONNAISSANCE DU TERRITOIRE ET DE LA RÉGLEMENTATION LOCALE**

- Compétence spécifique aux conducteurs de taxis
- Connaître le territoire d'exercice de l'activité : principaux lieux, sites, bâtiments publics et les principaux axes routiers
- Connaître la réglementation locale en vigueur

# La Bonne Voie

## FORMATION TAXI

### CONDUITE ET SÉCURITÉ :

#### - CONDUITE ET RESPECT DU CODE LA ROUTE

Intégrer son véhicule dans la circulation sur les différents types de réseaux et d'environnements routiers

(agglomérations denses, routes hors agglomération, voies rapides, autoroutes)

Respecter l'ensemble des règles du code de la route en circulation : signalisation, limitations de vitesse, priorités, usage des voies, croisements, dépassements.

Rechercher visuellement les informations : regarder, percevoir et trier les informations sur les situations de conduite,

contrôler dans les rétroviseurs, contrôler des angles morts en vision directe...

Analyser les situations de conduite et prévoir leurs évolutions (détecter les indices utiles, comprendre les intentions des autres usagers...)

Adapter l'allure aux circonstances (type et état de la route, densité de circulation, conditions météorologiques)

Respecter les distances et marges de sécurité

Respecter les autres usagers et apporter toute la vigilance nécessaire aux usagers vulnérables (piétons, deux-roues)

Appliquer les principes d'éco-conduite

#### SOUPLESSE DE LA CONDUITE ASSURANT LE CONFORT DES PASSAGERS

Utiliser de manière souple et rationnelle les commandes du véhicule :

lors des changements d'allure (utilisation des freins et de l'accélérateur)

lors des changements de direction (maniement du volant, trajectoire)

lors des changements de vitesse (sauf si boîte de vitesse automatique)

Anticiper les situations de conduite et leurs évolutions afin d'éviter les décélérations ou changements de directions brutaux

(ajustement de l'allure à l'approche d'un feu tricolore, anticipation des décélérations)

#### PRISE EN CHARGE ET DÉPOSE DES CLIENTS ET LEURS BAGAGES

Respecter la réglementation de l'arrêt et du stationnement

Assurer la sécurité de l'arrêt par le choix de l'emplacement et le cas échéant par la gestion du risque

(attirer l'attention des clients sur les véhicules circulant à proximité, utiliser les feux de détresse)

Manier correctement et précautionneusement les bagages

(savoir porter des charges, charger et décharger sans abîmer les sacs et valises, savoir installer d'éventuels objets fragiles)

Compétences spécifiques taxis

Se faire héler en circulation par des clients dans le cadre de la maraude et s'arrêter en toute sécurité pour les prendre en charge

Le cas échéant (dans la mesure où la réglementation le permet),

utilisation des voies réservées à la circulation des véhicules des services réguliers de transports en commun

#### RELATION CLIENT

##### PRÉSENTATION GÉNÉRALE ET ATTITUDES DU CANDIDAT

Avoir une tenue vestimentaire correcte et adaptée à l'activité ainsi qu'une bonne présentation générale

Avoir des attitudes et comportements adaptés (démarche, gestes, expressions, accueil des personnes à mobilité réduite)

Etre discret, courtois et respectueux du client

##### ACCUEIL, COMPORTEMENT DURANT LE PARCOURS ET PRISE DE CONGÉ

Accueillir le client lors de sa montée dans le véhicule, de façon adaptée à l'activité

Converser durant le parcours si le client le désire en restant neutre et discret, veiller aux éléments en confort (température de l'habitacle, radio)

Prendre congé du client lors de l'arrivée au point de destination, de façon adaptée à l'activité

##### VÉRIFICATION DE L'ETAT DU VÉHICULE AVANT ET APRES LA PRESTATION

Veiller au bon état et à la propreté du véhicule

La Bonne Voie – 18 Rue Sylvain Girerd – 42160 BONSON – Tél. 04 77 55 19 12

contact@labonnevoie.com – [www.labonnevoie.com](http://www.labonnevoie.com)

SIRET : 941 613 630 00016 – Numéro agrément : DS-2025-1406

# La Bonne Voie

## FORMATION TAXI

### **CONSTRUCTION DU PARCOURS ET ACCOMPAGNEMENT TOURISTIQUE**

#### **ÉLABORATION ET SUIVI DU PARCOURS**

Élaborer un parcours d'un lieu de prise en charge à un lieu de dépose des clients  
Utiliser un GPS (programmation, suivi de l'itinéraire) et utiliser un plan ou une carte routière  
Adapter le parcours à d'éventuelles difficultés inattendues (embouteillages, travaux)

Compétences spécifiques taxis

Construire immédiatement en réponse à la demande du client pris en charge, l'itinéraire le plus adapté en s'appuyant sur la connaissance du territoire  
Connaître et savoir appliquer la réglementation locale de l'exploitation des taxis

### **DÉLIVRANCE D'INFORMATIONS TOURISTIQUES ET PRATIQUES**

☑ Délivrer des informations de base sur les sites et monuments d'intérêt culturel et touristique situés à proximité du lieu de l'épreuve et sur les lieux publics (gares, hôpitaux)

### **FACTURATION ET PAIEMENT**

#### **ÉTABLIR LE PRIX DE LA PRESTATION, FACTURER ET PROCÉDER A L'ENCAISSEMENT (POUR LES TAXIS, UTILISATION DES EQUIPEMENTS SPÉCIAUX)**

Calculer le prix de la course/de la mission

Établir les documents (facture)

Encaisser le paiement, notamment avec un terminal de paiement électronique

Compétences spécifiques taxis

Utiliser des équipements spéciaux (compteur horokilométrique, dispositif lumineux, plaque, horodateur, imprimante)

et le terminal de paiement électronique (TPE) et contrôler leur bon fonctionnement

Connaître la tarification locale applicable

Calculer le coût estimatif d'une course en fonction de la durée, de la distance et des aléas de la circulation

Établir une facture